

POINT DE SITUATION SUR L'ENQUETE EN COURS au 17 avril 9h00

Déjà une quarantaine de réponses, les statistiques seront rapprochées des résultats du BSI 2018.
Ci-dessous quelques retours sur les commentaires saisis.

Parmi les bons aspects indiqués :

Echanges de terrain intéressants entre techniciens du Havre et RED (mais c'est trop souvent la méthode RED qui est imposée)

Parmi les problèmes et craintes rencontrés :

Retard d'informations par rapport aux agents de Rouen

Postes à pourvoir majoritairement sur RED.

Climat d'insécurité permanent

L'impression d'être devenu un agent de Rouen qui travaille pour Rouen.

Perte de compétences, d'expertise, de polyvalence suite transferts d'activités déjà effectués vers RED.

Crainte de transferts d'activités vers RED

Pilote de RED rarement présente et refuse de recevoir les agents si présente.

Crainte de devoir aller travailler à Rouen

Crainte de ne pas pouvoir évoluer

Les méthodes rouennaises sont imposés même si moins efficaces et moins bon service rendu aux assurés.

Complexification, pertes de temps, circuits de validation à rallonge

Manque de respect du manager de RED envers les salariés du Havre

Manque de reconnaissance et d'écoute du terrain

Perte de motivation

Absence de remplacement et donc de tuilage pour les départs

Dégradation des soldes de la CPAM du Havre au profit de RED

Crainte de la fusion

Parmi les souhaits exprimés :

Rétablissement de l'autonomie de fonctionnement et de management au Havre. (Souhait très récurrent)

Rétablissement d'un pilotage local et adapté.

Avoir un manager au Havre, présent quotidiennement et compétent

Equité de traitement entre Le Havre et RED

Plus de considération

Avoir des possibilités d'évolution

Des effectifs supplémentaires

Remplacer les entraides masquées par de vraies mutualisations ou des entraides PHARE

Que le rapprochement soit vecteur d'amélioration et non de détérioration pour les salariés et le service rendu aux différents publics

Quitter la CPAM

Pour participer à l'enquête (3 à 4 mn), flashez ce QRCode :

**UN MEILLEUR AVENIR EST POSSIBLE,
ET LA CPAM LE HAVRE LE MÉRITE.**

